

## Privacy e Cookie Policy del sito web/piattaforma Reply

Reply S.p.A. ("**Reply**", o "**noi**" o "**nostro**") rispetta la privacy dei suoi utenti e si impegna a proteggerla attraverso la nostra conformità alla presente Informativa sulla privacy e sui cookie del sito Web/piattaforma Reply ("**Informativa sui Cookie**"). La presente Informativa sui Cookie descrive le informazioni che raccogliamo ed elaboriamo nell'ambito del nostro sito web/piattaforma Reply (il "**Sito/Piattaforma Reply**") nonché i diritti in merito a tali informazioni.

La presente Informativa sui Cookie si applica agli utenti registrati al Sito/Piattaforma Reply nonché a coloro che visitano il Sito/Piattaforma Reply (l'"**Utente**").

### **Titolare del trattamento dei dati**

Quando i visitatori accedono al Sito/Piattaforma Reply, i loro dati personali possono essere trattati, ad es. durante la loro navigazione sul Sito/Piattaforma Reply; altri dati personali possono essere forniti volontariamente dai visitatori del Sito/Piattaforma Reply se si registrano al Sito/Piattaforma Reply, come descritto di seguito.

Il Titolare del trattamento è Reply S.p.A. (sede legale: Corso Francia 110, Torino - Italia).

### **Tipi di dati trattati**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito/Piattaforma Reply acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet (basata sul protocollo TCP/IP).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito/Piattaforma Reply, gli indirizzi delle risorse richieste (in notazione URI, Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito/Piattaforma Reply per controllare il corretto funzionamento del Sito/Piattaforma Reply al fine di ottimizzare le sue funzionalità in relazione ai servizi offerti.

Si evidenzia che tali dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito/Piattaforma Reply o ad altri siti ad esso connessi o collegati. Salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

### Dati forniti volontariamente dall'Utente

Nel modulo di registrazione, i visitatori possono fornire i dati personali richiesti per effettuare la registrazione. Inoltre, nella sezione dedicata agli utenti registrati del Sito/Piattaforma Reply, potrebbero essere raccolti ulteriori dati dal Sito/Piattaforma Reply durante la sessione di navigazione degli utenti registrati registrati ad es. per il download di contenuti ad accesso limitato.

L'invio volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati nella sezione indirizzi del Sito/Piattaforma Reply comporta l'acquisizione di alcuni dati personali del richiedente, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica del richiedente (necessario per rispondere alle richieste ).

### Cookies

Il Sito/Piattaforma Reply utilizza la tecnologia "Cookie". Per informazioni sui Cookies utilizzati dal Sito/Piattaforma Reply, sulle finalità di utilizzo e le modalità di gestione, si rimanda alla sezione "Cookie Policy" del presente documento.

### **Modalità del trattamento e misure di sicurezza**

I dati personali sono trattati da Reply e/o dalle Società del Gruppo (di seguito, "**Società del Gruppo Reply**"), e da soggetti terzi che forniscono supporto sul Sito/Piattaforma Reply mediante apparecchiature automatizzate e non. Questi dati sono trattati per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Vengono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali raccolti dal Sito/Piattaforma Reply hanno il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai propri dati personali e di ottenerne la rettifica o la cancellazione, o la limitazione del trattamento dei propri dati, oppure di opporsi al trattamento. Gli interessati hanno altresì il diritto alla portabilità dei dati.

I soggetti, i cui dati sono trattati previo espresso consenso, hanno il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I residenti nell'UE hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Le eventuali richieste vanno spedite a Reply S.p.A. – Corso Francia n. 1 10 – 10143 Torino o inviate via email a:

- [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) (per il Sito web Reply, reply.com)
- [webinar@reply.com](mailto:webinar@reply.com) (per la Piattaforma Reply Webinars, webinars.reply.com)

I residenti in California possono avere ulteriori diritti e scelte. Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa sulla [CCPA per i residenti in CA](#).

### **Minori**

**Reply non utilizza consapevolmente il proprio Sito/Piattaforma Reply per richiedere ed elaborare dati di soggetti minorenni, in base alla legge sulla privacy e ad ulteriori leggi e regolamenti applicabili nel loro paese di residenza.**

## Cookie Policy

Il Sito/Piattaforma Reply utilizza i cookie ed altre tecnologie di tracciamento (quali bacons, pixels, Google Analytics) (i “**Cookie**”) per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per i visitatori e gli Utenti registrati del Sito/Piattaforma Reply (“**Utente**”).

I Cookie sono file di testo, ovvero pacchetti di informazioni inviati dal Sito/Piattaforma Reply al browser dell’Utente, memorizzati sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al Sito/Piattaforma Reply.

Vi sono vari tipi di Cookie, alcuni utilizzati per rendere più efficace l’uso del Sito/Piattaforma Reply, altri per abilitare determinate funzionalità. I Cookie e le altre tecnologie di tracciamento permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare in maniera anonima l’utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dal Sito/Piattaforma Reply che si sta visitando per ottimizzarne l’esperienza di navigazione e i servizi offerti;
- consentire ai visitatori del Sito/Piattaforma Reply di essere riconosciuti da terze parti quali Facebook, LinkedIn e Google durante la navigazione su tali piattaforme di terze parti ed essere informati di eventuali iniziative Reply promosse su tali piattaforme (retargeting);
- effettuare analisi statistiche anonime.

## Tipologie di Cookie ed altre tecnologie di tracciamento utilizzati dal Sito/Piattaforma Reply

Di seguito si riportano le tipologie di Cookie e delle altre tecnologie di tracciamento utilizzate dal Sito/Piattaforma Reply, raggruppati in funzione delle finalità per cui esse vengono utilizzate.

### Cookie Tecnici e Strettamente Necessari

Questi Cookie permettono il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito/Piattaforma Reply e sono fondamentali per consentire all’Utente di navigare all’interno del Sito/Piattaforma Reply ed utilizzarne le sue funzionalità (es. Cookie di sessione). **Questi Cookie non richiedono il consenso preventivo dell’utente.**

Ci sono due categorie di cookie tecnici:

- *Persistenti* - Utilizzati per memorizzare informazioni quali username e password, necessari per il login dell’Utente, al fine di evitare che lo stesso Utente le digiti di nuovo ogni volta che visita il Sito/Piattaforma Reply. Questi Cookie rimangono memorizzati sul computer dell’Utente anche una volta chiuso il browser.
- *Di sessione* - Utilizzati per memorizzare informazioni temporanee, permettendo all’Utente di collegare operazioni che vengono eseguite durante una sessione specifica; vengono rimossi dal computer dell’Utente non appena conclusa la sessione di navigazione.

Questi Cookie, sempre inviati dal Sito/Piattaforma Reply, sono necessari a visualizzare correttamente il Sito/Piattaforma Reply e, in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati (a meno che l’Utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser). Rientrano in questa categoria i Cookie persistenti utilizzati per consentire all’Utente di registrarsi al Sito/Piattaforma Reply e accedere all’area riservata dello stesso.

I predetti Cookie utilizzati dal Sito/Piattaforma Reply evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti del Sito/Piattaforma Reply e non acquisiscono dati personali identificativi dell'Utente.

Questa tipologia di Cookie include anche **Cookie analitici di terze parti** utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito/Piattaforma Reply da parte dell'Utente, al fine di effettuare analisi statistiche aggregate, e migliorare e semplificare l'uso del Sito/Piattaforma Reply.

Il Sito/Piattaforma Reply utilizza **Google Analytics** (un servizio web fornito da Google, Inc.), che raccoglie in forma anonima informazioni sull'utilizzo del Sito/Piattaforma Reply da parte degli Utenti al fine di misurare le visite al Sito/Piattaforma Reply e migliorarne l'utilizzo. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il sito di Google Analytics.

Reply non utilizza queste informazioni per identificare gli Utenti o per associare tali dati ad altri dati.

#### Cookie Tecnici di funzionalità (implementati solo per il sito Reply, reply.com)

Questi Cookie sono utilizzati per memorizzare alcune impostazioni selezionate dall'Utente, in modo da fornire funzionalità avanzate e una maggiore personalizzazione e migliorare la visita dell'Utente al Sito/Piattaforma Reply. **Questi Cookie richiedono il consenso preventivo dell'utente.**

I Cookie Tecnici di funzionalità possono avere durata di sessione ma in generale sono persistenti e vengono inviati dal Sito/Piattaforma Reply.

Le informazioni raccolte da questi Cookie sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'Utente al di fuori del Sito/Piattaforma Reply.

Nota: Il Sito/Piattaforma Reply utilizza funzioni sviluppate da terzi nelle pagine del Sito/Piattaforma Reply che, a seguito del consenso dato dall'Utente, potrebbero installare i loro cookie. Come ad esempio icone dei social network per consentire agli Utenti di condividere i contenuti del Sito/Piattaforma Reply sui vari Social Network quali LinkedIn, Facebook, ecc ("**Social Network**") o per l'utilizzo di servizi software di terze parti richiesti dagli Utenti (es. software per generare mappe e altri software che offrono servizi aggiuntivi evidenziati esplicitamente nel Sito/Piattaforma Reply). Tali icone rimandano a dei link che, se cliccati volontariamente dall'Utente, reindirizzano quest'ultimo alle piattaforme dei Social Network indicati. A seguito di ciò, i Social Network potrebbero installare per proprie finalità dei cookie sul dispositivo dell'Utente. I Social Network sono responsabili dell'impostazione dei propri cookie e delle proprie Cookie Policies, che si applicheranno all'Utente e alle quali l'Utente può fare riferimento. Reply non ha alcun controllo in merito al processo utilizzato dai Social Network per raccogliere le informazioni relative all'Utente e agli altri dati in loro possesso. Se l'Utente non desidera tali Cookie è sufficiente non cliccare sui pulsanti che riportano le icone dei Social Network. Se l'Utente intende successivamente rimuoverli, può seguire le istruzioni contenute nelle policies sulla privacy dei Social Network.

#### Cookie di Profilazione

Il Sito/Piattaforma Reply usa tecnologie di tracciamento di terze parti che **richiedono il consenso preventivo dell'Utente.**

In particolare, alcune pagine web Reply includono pixels di tracciamento di terze parti (per esempio Facebook, LinkedIn, Google) che sono utilizzati per creare profili utenti esclusivamente di coloro che hanno fornito il loro consenso. Le informazioni sui profili degli Utenti, previo loro consenso, sono utilizzate per riconoscere questi ultimi durante la navigazione sulle piattaforme delle terze parti e per informarli di eventuali iniziative Reply promosse su tali piattaforme (retargeting).

Il ruolo di Reply è unicamente quello di permettere l'installazione di tali tecnologie di tracciamento di terze parti dopo che gli Utenti hanno fornito il loro consenso attraverso il Sito/Piattaforma Reply. La creazione effettiva del profilo degli Utenti e il retargeting di tali Utenti sulle piattaforme di terze parti è effettuato dalle terze parti stesse.

Reply non legge e non utilizza i dati degli Utenti raccolti tramite le tecnologie di tracciamento di terze parti. Le tecnologie di tracciamento di terze parti per finalità di retargeting sono:

- **Facebook** Pixel, strumento tecnico gestito da Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA ("**Facebook**").
- **LinkedIn** Pixel, strumento tecnico gestito da LinkedIn Corporation ("**LinkedIn**").
- **Google** Pixel, strumento tecnico gestito da Google LLC ("**Google**").

In qualsiasi momento, gli Utenti possono decidere di rimuovere queste tecnologie di tracciamento seguendo le istruzioni fornite di seguito.

### **Consenso da parte dell'utente ai Cookies ed altre tecnologie di tracciamento**

Per i residenti Europei, secondo la normativa vigente (2009/136/CE Directive), il Sito/Piattaforma Reply non è tenuto a chiedere il consenso per i Cookie Tecnici e Strettamente Necessari, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti. Questi ultimi di conseguenza vengono installati automaticamente dal Sito/Piattaforma Reply alla prima visita da parte dell'Utente di una qualsiasi pagina del Sito/Piattaforma Reply.

I Cookie di Profilazione e i Cookie Tecnici di funzionalità sono installati solo previo consenso dell'Utente. Per questo motivo, quando l'Utente accede al Sito/Piattaforma Reply, un apposito banner ("**Cookie banner**") lo informa che (i) il Sito/Piattaforma Reply utilizza Cookie Tecnici di funzionalità e Cookie di Profilazione, e che (ii) l'Utente può accettare l'utilizzo di tali Cookie cliccando sull'apposito pulsante presente nel Cookie banner o accedendo alla sezione di gestione dei Cookie.

Traceremo il consenso dell'Utente (se presente) mediante un Cookie tecnico dedicato. Se l'Utente decide di eliminare i cookie tecnici, perderemo traccia del consenso dell'Utente e, di conseguenza, il Cookie banner verrà presentato nuovamente all'Utente alla sua successiva visita del Sito/Piattaforma Reply; all'Utente sarà quindi richiesto nuovamente il consenso e dovrà selezionare nuovamente le sue preferenze sui Cookie. Se l'Utente utilizza un browser internet differente, dovrà anche bloccare nuovamente questi Cookie perché le scelte dell'Utente, come i suoi Cookie associati, dipendono dal browser e dal dispositivo (computer, tablet, smartphone ecc.) utilizzato per visitare il Sito/Piattaforma Reply. Il Cookie banner sarà visualizzato in ogni caso secondo la normativa vigente.

Qualora l'Utente non intenda prestare il proprio consenso ad alcun Cookie Tecnico di funzionalità o Cookie di Profilazione, in qualsiasi momento può liberamente decidere di bloccare o disabilitare specifici gruppi di Cookie attraverso una o più delle seguenti modalità, senza che ciò pregiudichi la sua capacità di visitare il Sito/Piattaforma Reply e usufruire dei relativi contenuti:

- cliccando sulla X in alto a destra del Cookie banner;
- modificando le impostazioni nella sezione di gestione dei Cookie (vedi sezione sottostante per maggiori informazioni);
- modificando le impostazioni specifiche del browser utilizzato per navigare sul Sito/Piattaforma Reply (vedi sezione sottostante per maggiori informazioni).

Si prega di considerare che alcune aree o funzionalità del Sito/Piattaforma Reply dipendono dall'utilizzo dei Cookie, con la conseguenza che la disattivazione di tali Cookie potrebbe impedire

all'Utente di visualizzare correttamente alcune parti del Sito/Piattaforma Reply o di utilizzare specifiche funzionalità offerte dal Sito/Piattaforma Reply.

## **Come gestire i Cookie utilizzati dal Sito/Piattaforma Reply**

### Sezione Impostazioni Cookie

In qualsiasi momento, gli Utenti possono impostare e modificare le proprie preferenze sui Cookie utilizzando la specifica sezione di gestione dei Cookie. Tale sezione - accessibile tramite il Cookie banner o tramite lo specifico link disponibile in ogni pagina web del Sito/Piattaforma Reply - consente all'Utente di visualizzare le categorie di Cookie da noi utilizzate (come indicato sopra in *Tipologie di Cookie e altre tecnologie di tracciamento utilizzate dal Sito/Piattaforma Reply*), personalizzare le preferenze sui Cookie e revocare i consensi precedentemente forniti per eventuali categorie di Cookie.

Si ricorda che la modifica delle preferenze dei Cookie non rimuoverà alcun Cookie esistente dal browser, ma influenzerà solo il modo in cui i Cookie verranno utilizzati in futuro.

Per mantenere un elenco il più accurato possibile, il Sito/Piattaforma Reply viene esaminato regolarmente con il nostro strumento di scansione dei cookie.

### Impostazioni del browser

In ogni caso, l'Utente ha anche la possibilità di cancellare singoli Cookie dal suo dispositivo consultando il menu "Help" del proprio browser.

Per eliminare i Cookie dal browser di uno smartphone/tablet, l'Utente può consultare il manuale utente del dispositivo per istruzioni in merito.

Per maggiori informazioni sui Cookie e su come bloccare i Cookie sui diversi tipi di browser, l'Utente può visitare <https://www.allaboutcookies.org>.

### Ulteriori metodi per disabilitare i cookie di profilazione di terze parti

Oltre a disabilitare e/o rimuovere i Cookie di Profilazione (come indicato nel presente documento alla sezione "*Cookie di Profilazione*"), l'Utente può seguire le istruzioni disponibili nelle sezioni relative alla privacy e ai cookie sui siti e piattaforme delle terze parti coinvolte (es. Facebook, LinkedIn, Google) che differiscono da quelle adottate dal Sito/Piattaforma Reply e che sono estranee a quest'ultima.

Si raccomanda all'Utente di prendere attenta visione delle informative e policies relative all'utilizzo dei Cookie redatte dalle terze parti, anche allo scopo di venire a conoscenza di eventuali modifiche apportate alle stesse dalle rispettive terze parti ed indipendenti da Reply.

## **Ulteriori informazioni per i residenti nell'UE/SEE**

Reply fornisce la presente Informativa sui Cookie ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Reply S.p.A., con sede legale in Corso Francia n. 110, Torino, Italia, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

In caso di domande o dubbi in merito alla nostra raccolta o utilizzo dei suoi dati personali, l'Utente può contattare i nostri Responsabili della protezione dei dati (DPO) dell'UE agli indirizzi che seguono:

- DPO Italia: [dpo.it@reply.it](mailto:dpo.it@reply.it)

- DPO Germania: [dpo.de@reply.de](mailto:dpo.de@reply.de)
- DPO UK: [dpo.uk@reply.uk](mailto:dpo.uk@reply.uk)

Se l'Utente non è soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito i suoi dati personali o qualsiasi domanda o richiesta che ci ha rivolto in tema di privacy, ha il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità nazionale per la protezione dei dati. Per trovare i dettagli di contatto dell'Autorità nazionale per la protezione dei dati nel tuo paese di residenza, visitare [l'elenco delle autorità di protezione dei dati](#) della Commissione europea.

### **Ulteriori informazioni per i residenti in California**

Se l'Utente risiede nello Stato della California, ha il diritto di richiedere informazioni sulla divulgazione a terzi parti delle sue informazioni personali per finalità di marketing diretto, e di rinunciare a tali divulgazioni. Reply non condivide per tali finalità le informazioni personali degli Utenti con terze parti non affiliate, e non vende tali informazioni personali. I residenti in California possono avere ulteriori diritti e scelte in tema di privacy. Per ulteriori informazioni, consultare [l'Informativa sulla privacy CCPA per i residenti in CA](#).

### **Ulteriori informazioni per i residenti in Brasile**

Reply fornisce la presente Informativa sui Cookie ai sensi della Legge n. 13.709/2018 (LGPD), ovvero in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati.

Per domande o dubbi sulla nostra raccolta o in merito all'utilizzo dei suoi dati personali, l'Utente può contattarci all'indirizzo:

- Brasile: [privacy.security.br@reply.com](mailto:privacy.security.br@reply.com)

Risponderemo alle richieste degli interessati entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento.

### **Aggiornamenti a questa Informativa sui Cookie**

Di volta in volta potremmo apportare modifiche alla presente Informativa sui Cookie. L'"Ultimo aggiornamento" indicato nella parte superiore di questo documento, mostra l'ultima revisione della presente Informativa sui Cookie. Eventuali modifiche entreranno in vigore nel momento in cui l'Informativa sui Cookie aggiornata verrà pubblicata su questo Sito/Piattaforma Reply.

### **Contattaci**

Per commenti o domande in merito a questa Informativa sulla privacy, al periodo di conservazione dei Cookie o alle nostre modalità di gestione dei dati, l'Utente può contattarci all'indirizzo [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) o può anche inviarci una lettera al seguente indirizzo:

Reply S.p.A.  
Corso Francia n. 110  
Torino, Italy