

Privacy policy del sito web Reply S.p.A.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito Reply, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n° 679/2016 (nel seguito indicato come "Regolamento") a coloro che interagiscono con i servizi web di Reply S.p.A., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.reply.com. L'informativa è resa solo per il sito web di Reply e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Il "Titolare" del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è Reply S.p.A., che ha Sede Legale in Torino, Corso Francia n. 110.

I trattamenti di dati connessi ai servizi web di questo sito sono effettuati solo dal personale di Reply, incaricato del trattamento. Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) sono:

- DPO Italia: dpo.it@reply.it
- DPO Germania: dpo.de@reply.de
- DPO UK: dpo.uk@reply.com

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web di Reply S.p.A. e per controllarne e ottimizzare il corretto funzionamento di tale sito web in relazione ai servizi offerti.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web di Reply o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

La richiesta di invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del sito web di Reply, comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del richiedente, compreso l'indirizzo e - mail del richiedente, necessario per rispondere alle richieste.

Cookies

Si informa che il sito web di Reply utilizza la tecnologia "cookie". Per informazioni sui Cookies utilizzati dal sito web di Reply, sulle finalità di utilizzo e le modalità di gestione, si rimanda alla sezione "Cookie Policy" del presente documento.

Facoltatività del conferimento dei dati personali

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali inseriti direttamente negli appositi moduli elettronici di richiesta presenti nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi. Si evidenzia peraltro che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Altri dati possono essere facoltativamente forniti dall'utente direttamente o indirettamente (in quest'ultimo caso, attraverso le tecnologie del sito di terza parte, come indicato nel presente documento alla sezione "Tecnologie di tracciamento di terze parti per marketing/retargeting").

Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati da dipendenti e collaboratori di Reply con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

L'utente ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento, quando ne ricorrono le condizioni di legge, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento.

L'utente, quando ne ricorrono le condizioni di legge, ha diritto alla portabilità dei dati.

L'utente ha in ogni momento il diritto di revocare i consensi eventualmente prestati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'utente ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Le eventuali richieste vanno rivolte all'indirizzo di posta elettronica: privacy@reply.com o spedite a Reply S.p.A. – Corso Francia n. 1 10 – 10143 Torino.

Minori

Reply non utilizza consapevolmente il proprio sito web per richiedere dati a minori di 18 anni.

Cookie Policy

Il sito web di Reply (di seguito indicato anche come “Sito”) utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per l’utenza che visita le pagine del portale.

I Cookie sono file di testo, ovvero pacchetti di informazioni inviati da un web server (il sito www.reply.com) al browser dell’utente, da quest’ultimo memorizzati sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Vi sono vari tipi di Cookie, alcuni utilizzati per rendere più efficace l’uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Ad esempio i Cookie possono permettere di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l’utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dal sito che si sta visitando per ottimizzarne l’esperienza di navigazione e i servizi offerti;
- installare cookie di terza parte (Google, LinkedIn e Facebook), previo consenso, per consentire ai visitatori del sito web di Reply di essere riconosciuti durante la navigazione su piattaforme di terze parti ed essere informati di eventuali iniziative Reply promosse su tali piattaforme;
- effettuare analisi statistiche anonime.

Tipologie di Cookie utilizzati dal sito web di Reply

Di seguito si riportano le tipologie di Cookie utilizzati dal sito web di Reply, raggruppandoli in funzione delle finalità con cui essi vengono utilizzati.

Cookie Tecnici

Questa tipologia di Cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito e sono fondamentali per consentire all’utente di navigare all’interno del Sito ed utilizzarne le funzionalità. Possono essere di due categorie:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono cancellati, ma persistono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- di sessione: vengono cancellati automaticamente ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi Cookie, inviati sempre dal dominio “reply.com”, sono necessari a visualizzare correttamente il Sito e, in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati (a meno che l’utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser). Rientrano in questa categoria i Cookie persistenti utilizzati per consentire all’utente di registrarsi al Sito e accedere all’area riservata dello stesso.

I predetti Cookies utilizzati dal Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non acquisiscono dati personali identificativi dell’utente.

Functionality Cookie

I Cookie di questa categoria sono utilizzati per memorizzare alcune impostazioni selezionate dall’utente, in modo da ricordarne le preferenze durante una visita successiva.

Questi cookies possono avere durata di sessione ma in generale sono persistenti e vengono inviati dal dominio “reply.com”. Essi possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all’utente.

Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell’utente su altri siti.

In questa categoria rientrano ad esempio i Cookie di prima parte utilizzati per memorizzare le preferenze espresse dall’utente in merito al Paese di origine e quindi alla lingua con cui visualizzare il testo del Sito.

Performance Cookie

I Cookie di questa categoria (che comprendono anche i cosiddetti “Cookie analytics”) vengono utilizzati per collezionare informazioni sull’uso del sito.

Il sito web di Reply utilizza queste informazioni per ottenere analisi statistiche anonime al fine di migliorare l’utilizzo del proprio Sito e per rendere i contenuti più allineati ai desideri dei visitatori. Questa tipologia di Cookie raccoglie dati in forma anonima sull’attività dell’utente e su come è arrivato sul Sito.

Il Sito utilizza Hotjar, un servizio analitico fornito da Hotjar Ltd (per ulteriori informazioni si rimanda all'[informativa sulla privacy](#) di Hotjar).

Reply utilizza queste informazioni al fine di migliorare il Sito in base ai feedback ricevuti dagli utenti. Hotjar funziona con i cookie e altre tecnologie che raccolgono informazioni sull'utilizzo dei dispositivi mobili (in particolare indirizzo IP del dispositivo, che viene raccolto e memorizzato in maniera anonimizzata), dimensione dello schermo, tipo di dispositivo, il browser, posizione, lingua preferita. Hotjar memorizza le informazioni in un profilo utente pseudonimo.

Reply non utilizza queste informazioni per identificare gli utenti o per combinare tali dati con altri dati.

In questa categoria rientrano ad esempio i Web Analytics, dove i dati raccolti sono limitati solamente all’utilizzo del sito internet da parte dell’operatore, al numero di accessi al sito, per gestire la performance e la struttura del sito. Tali cookie sono generalmente di natura persistente.

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di Cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all’interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network (esempio: Facebook, Twitter) al fine di condivisione dei contenuti del Sito o per l’uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi Cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner, che quindi offrono le loro funzionalità all’interno delle pagine del Sito.

Tecnologie di tracciamento di terze parti per marketing / retargeting

Il sito web di Reply usa solo tecnologie di tracciamento di terze parti che sono installate sui pc degli utenti unicamente nel caso in cui questi ultimi forniscano il loro consenso.

In particolare, alcune pagine web Reply includono pixels di tracciamento di terze parti (Facebook, LinkedIn, Google) che sono utilizzati per creare profili utenti esclusivamente di coloro che hanno fornito il loro consenso (tramite il banner in calce alla pagina web). Le informazioni sui profili degli utenti sono utilizzate per riconoscere questi ultimi durante la navigazione sulle piattaforme di terze parti e per informarli di eventuali iniziative Reply promosse su tali piattaforme (retargeting).

Il ruolo di Reply è unicamente quello di permettere l’installazione di tali tecnologie di tracciamento di terze parti dopo che i visitatori hanno fornito il loro consenso sul sito web di Reply. La creazione

effettiva del profilo degli utenti e il tracciamento di tali visitatori dei contenuti Reply sulle piattaforme di terze parti è effettuato dalle terze parti stesse.

Reply non legge e non utilizza i dati raccolti tramite le tecnologie di tracciamento di terze parti.

- a) **Facebook** Pixel, strumento tecnico gestito da Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA ("Facebook").
Per maggiori informazioni fare riferimento alla sezione [Privacy](#) e alla sezione [Cookie](#) del sito Facebook.
Facebook ha aderito all'accordo "Privacy Shield" mediante cui si impegna ad essere in conformità con le leggi e regolamenti europei sulla protezione dei dati (<https://it-it.facebook.com/about/privacysshield>);
- b) **LinkedIn** Pixel, strumento tecnico gestito da LinkedIn Corporation ("LinkedIn").
Per maggiori informazioni fare riferimento alla sezione [Privacy](#) e alla sezione [Cookie](#) del sito LinkedIn.
LinkedIn ha aderito all'accordo "Privacy Shield" mediante cui si impegna ad essere conforme con le leggi e regolamenti europei sulla protezione dei dati (https://www.privacysshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active\t_blank);
- c) **Google** Pixel, strumento tecnico gestito da Google LLC ("Google").
Per maggiori informazioni fare riferimento alla sezione [Privacy](#) del sito Google.
Google ha aderito all'accordo "Privacy Shield" mediante cui si impegna ad essere in conformità con le leggi e regolamenti europei sulla protezione dei dati (<https://www.privacysshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>).

Consenso da parte dell'utente

Il sito web di Reply, secondo la normativa vigente (2009/136/CE Directive), non è tenuto a chiedere il consenso per i Cookie tecnici e analitici di prima parte, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti. Questi ultimi di conseguenza vengono installati automaticamente dal Sito alla prima visita da parte dell'utente di una qualsiasi pagina del portale.

Per tutte le altre tipologie di Cookie e di tecnologie di tracciamento di terze parti viene invece richiesto il consenso tramite un banner a comparsa (al primo accesso al Sito): esso implica un comportamento attivo da parte dell'utente, ovvero quest'ultimo può esprimere il proprio consenso cliccando sull'apposito tasto "OK".

Di conseguenza:

- selezionando "Accetto" si acconsente all'utilizzo delle tecnologie di tracciamento di terze parti per le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy;
- facendo clic sul pulsante "Declina", gli utenti non acconsentono all'uso delle tecnologie di tracciamento di terze parti.

Per tutte le altre tipologie di tecnologie di tracciamento l'utente può esprimere il proprio consenso tramite una o più di una delle seguenti modalità:

- mediante specifiche impostazioni del browser utilizzato per navigare le pagine che compongono il Sito (in proposito si rinvia alla sezione seguente);
- mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti.

Si prega di considerare che alcune aree o funzionalità del Sito dipendono dall'utilizzo dei Cookie, con la conseguenza che la disattivazione dei Cookie secondo una delle soluzioni sopra indicate potrebbe impedire all'utente di visualizzare correttamente alcune parti del Sito o di utilizzare specifiche funzionalità offerte dal Sito stesso (come ad esempio l'autenticazione e l'accesso alla parte riservata del sito).

Come gestire i Cookie utilizzati dal sito web di Reply mediante configurazione del browser

Quasi tutti i browser per la navigazione Internet sono impostati per accettare automaticamente i Cookie. L'utente può modificare la configurazione predefinita (in generale impostata a livello "medio"), e disabilitare i Cookie, impostando, nell'apposita scheda (in genere indicata come "Privacy"), il livello di protezione più elevato. In ogni caso, l'utente ha anche la possibilità di eliminare singoli Cookie dal proprio computer, selezionando, sempre dalla voce "Opzioni Internet" del menu Strumenti, la scheda "Generale" e cliccando sull'apposito pulsante di cancellazione.

Si riportano di seguito istruzioni di maggior dettaglio per la gestione dei Cookie da parte dell'utente per i browser più diffusi. L'utente può trovare ulteriori informazioni su <http://www.allaboutcookies.org/>. Per eliminare i Cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Chrome

1. Fare click sul menu ("Impostazioni") presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento URL per la navigazione.
2. Selezionare "Impostazioni".
3. Fare clic su "Mostra Impostazioni Avanzate" in fondo all'elenco.
4. Nella sezione "Privacy" fare clic sul bottone "Impostazioni contenuti".
5. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai Cookie:
 - Consentire il salvataggio dei dati in locale
 - Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
 - Impedire ai siti di impostare i Cookie
 - Bloccare i Cookie di terze parti e i dati dei siti
 - Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
 - Eliminazione di uno o tutti i Cookie

Mozilla Firefox

1. Fare click sul menù ("Impostazioni") presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento URL per la navigazione
2. Selezionare "Opzioni"
3. Seleziona il pannello "Privacy"
4. Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai Cookie:
 - Comunica ai siti la volontà di non essere tracciato
5. Dalla sezione "Cronologia" è possibile:
 - Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i Cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)
 - Rimuovere i singoli Cookie immagazzinati

Internet Explorer

1. Fare click sul pulsante “Strumenti” e scegliere “Opzioni Internet”
2. Fare click sulla scheda “Privacy” e nella sezione “Impostazioni”, modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell’azione desiderata per i Cookie:
 - Bloccare tutti i Cookie
 - Consentire tutti i Cookie
 - Selezione dei siti da cui ottenere Cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i Cookie, premere quindi su “Siti”, nella casella “Indirizzo Sito Web” e inserire un sito internet e quindi premere su “Blocca” o “Consenti”

Safari

1. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
2. Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i Cookie dai siti internet.
3. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i Cookie cliccare su Dettagli

Si raccomanda, in ogni caso, all’utente di verificare, di volta in volta, anche le indicazioni del proprio browser.

Come gestire le tecnologie di terze parti mediante modifica delle impostazioni nell’uso di servizi di terzi

Il Sito (come indicato nel presente documento alla sezione "Tecnologie di tracciamento di terze parti per marketing / retargeting") può contenere tecnologie di tracciamento di terze parti: le terze parti dispongono di una propria informativa sulla privacy che è diversa da quella adottata dal sito web di Reply e rispetto alla quale quest’ultima è estranea.

Gli utenti possono negare le tecnologie di tracciamento di terze parti già impostate sul proprio browser direttamente attraverso i seguenti link ai siti Web delle terze parti coinvolte:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Google](#)
- [Hotjar](#)

Si raccomanda all’utente di prendere attenta visione delle informative e policies relative all’utilizzo dei cookie redatte dalle terze parti e come sopra richiamate anche allo scopo di venire a conoscenza di eventuali modifiche apportate alle stesse dai rispettivi fornitori ed indipendenti da Reply.

Il presente documento sarà aggiornato a discrezione di Reply e ogniqualvolta sia necessario per informare circa le modalità e le finalità del trattamento.

La versione aggiornata è disponibile sul sito Web di Reply.